

 APASA	Registre del formulari	MQ0. POLÍTICA DE QUALITAT	Versió	3
	Procés	MQ MANUAL QUALITAT		
	Vigència	27.08.2026	Pàgina 1 de 2	

APASA és una associació formada per tots els familiars i tutors de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament ateses en qualsevol servei de l'entitat.

Pretenem millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i de les seves famílies, oferint des del compromís ètic, entorns, suports i oportunitats. Per aconseguir-ho, millorem contínuament la qualitat dels nostres serveis, mitjançant un treball en xarxa amb les famílies, i en dinàmica constant entre els professionals per assolir nivells tècnics qualificats.

Missió: “Oferir, des del compromís ètic, entorns, suports i oportunitats per a què les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, així com les seves famílies, puguin millorar la qualitat de vida”

Visió:

- Volem ser l'entitat social de referència a les Terres de l'Ebre en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i de les seves famílies.
- Volem ser una entitat eficient, que genera valor social i millores en la qualitat de vida del col·lectiu.
- Tenim la voluntat de créixer de manera significativa en la dimensió i impacte de tots els serveis de la nostra entitat.

Valors

Referent a les persones:

- Dignitat i valor de la persona
- Igualtat
- Autonomia i llibertat
- Intimitat i confidencialitat
- Ajuda
- Consciència social
- Competència
- Justícia
- Responsabilitat i conducta ètica
- Transparència
- Participació
- Desenvolupament personal i professional
- Civisme
- Qualitat

	Registre del formulari	MQ0. POLÍTICA DE QUALITAT	Versió	3
	Procés	MQ MANUAL QUALITAT		
	Vigència	27.08.2026	Pàgina 2 de 2	

Referent a l'entitat:

- Sostenibilitat econòmica
- Responsabilitat i compromís ètic
- Visibilització i inclusió social
- Excel·lència
- Transparència i accessibilitat
- Implicació

La definició de la nostra missió i visió ens proporciona la marca de referència per al desenvolupament de la nostra estratègia i objectius a assolir, on el nostre compromís en el compliment dels requisits legals i la millora continuada és fonamental.



LA JUNTA DE GOVERN

27.08.2026